

Reklamační formulář

Tento formulář slouží pro reklamaci v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Vrácené zboží zašlete na adresu provozovny: Dělnická 1004, 749 01, Vítkov.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.ik-oil.cz
Společnost: Ivan Kořínek
Se sídlem: Skřivánčí pole 921, 749 01, Vítkov, ČR
Adresa provozovny: Dělnická 1004, 749 01, Vítkov, ČR
IČ/DIČ: 46107690, CZ6004271955
E-mailová adresa: prodej@ik-oil.cz
Telefonní číslo: + 420 603 345 409

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Společnost:
Adresa spotřebitele:
Telefonní číslo:
E-mailová:

1. Datum objednání:
2. Číslo objednávky:
3. Název reklamovaného zboží:
4. Peněžní prostředky za objednání a doručení:
5. Způsob platby byly zaslány způsobem:
6. Peněžní prostředky budou navráceny způsobem (v případě převodu na účet - číslo účtu):

7. Popis závady

8. Požadované řešení reklamace

V

Dne:

_____ **Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)**

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci je spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které sám způsobil nebo o kterých při koupi věděl. Stejně tak nelze uplatnit práva u vad, pro které jsme s Vámi jakožto se spotřebiteli dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději do 24měsíčníční lhůty. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Prodávající neodpovídá za rozšíření vady, která vznikla v důsledku dalšího používání i poté, co tuto vadu spotřebitel odhalil.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když je o tomto spotřebitel vyrozuměn. Vyprší-li zákonná lhůta, lze jednání považovat za podstatné porušení smlouvy a od kupní smlouvy tak lze odstoupit.

