

Všeobecné obchodní podmínky www.ik-oil.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky udávají práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, platné pro nákup v e-shopu provozovaném na internetové adrese www.ik-oil.cz (dále též jen „e-shop“).

1. Kontaktní údaje

Název: Ivan Kořínek

IČO: 46107690; DIČ: CZ 6004271955; zapsán v živnostenském rejstříku vedeném v Městském úřadě ve Vítkově. Č.j. : 97/2/326; Ev.č. :380602-1379-00.

Sídlo firmy: Skřivánčí pole 921, 749 01, Vítkov , Česká republika

Provozovna firmy: Dělnická 1004, 749 01, Vítkov, Česká republika

Telefon: +420 603 345 409

Email: prodej@ik-oil.cz

Kontaktní adresa: IK-OIL Oleje a maziva, Dělnická 1004, 749 01, Vítkov

Provozovna: IK-OIL Oleje a maziva, Dělnická 1004, 749 01, Vítkov

Provozní doba provozovny:

Po - Pá: 8:00 - 11:00 ---- 13:00 - 15:00

So: 9:00 - 11:00

2. Nákup

Zákazník nakupuje výběrem zboží do nákupního košíku a odesláním objednávky. Kupní smlouva je uzavřena odesláním mailu, který zákazníka informuje o zaslání zboží na zvolenou adresu. Fotografie uvedené na stránkách obchodu odpovídají prodávanému zboží, případně mohou být ilustrativní v souvislosti se změnami etiket a balení výrobků ze strany výrobce. Uváděné informace o zboží a ceně, které prodávající udává, jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou udávány včetně všech daní a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Možnosti úhrady:

1. Zboží je možné uhradit předem převodem na číslo účtu vedeného u Komerční banky a.s., platební údaje jsou součástí potvrzení přijetí objednávky - 0Kč 2. Zboží je možné uhradit při převzetí dopravci tzv. dobírkou - 20Kč. Prodávající má právo znemožnit u některých variant zboží platbu dobírkou. 3. Zboží je možné uhradit platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay - 0Kč. 4. Zboží je možné uhradit v hotovosti v místě provozovny, a to pouze v případě, že si zde zboží osobně vyzvedne - 0Kč.

3. Doručování zboží

Většina zboží je skladem a v pracovní dny je odesláno nebo připraveno k odběru do 24 hodin. Zákazník je o odeslání nebo možnosti vyzvednutí informován mailem. Pokud zboží není skladem a nelze jej do 48 hodin v pracovních dnech zajistit, je o tom kupující neprodleně informován, a to na telefonní nebo mailový kontakt uvedený v objednávce. Cena dopravy je upravena v nákupním košíku. Platí pro zasílání zboží v rámci ČR. Pro zasílání mimo ČR je nutné dodavatele ohledně ceny dopravy kontaktovat. Prodávající dodá při dostupnosti kupujícímu zboží nejpozději do 5 dní

od přijetí objednávky, pokud není u daného zboží uvedeno jinak. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit.

Průběh a ceny doručení:

Prodávající má právo objednávku nebo její část zrušit v případě, že se zboží již nevyrábí nebo jej nelze dodat z důvodu aktuálního výpadku dodávek výrobku ze strany dodavatele prodávajícího. V případě, že kupující zaplatil kupní cenu nebo její část, bude mu tato částka ihned po zjištění nedostatku zboží prodávajícím navracena převodem zpět na účet nebo na adresu kupujícího uvedenou v objednávce. Prioritně však cestou, kterou palba přišla.

Cena při doručení balík na poštu - 79Kč

Cena při doručení balík do ruky - 99Kč

Cena při doručení balík do balíkovny - 75Kč

U některých kategorií zboží se pak s ohledem na jejich váhu, může platba poštovného zvýšit - bude napočítáno viz nákupní košík před objednáním.

Při převzetí zboží v místě provozovny je cena za doručení 0Kč.

4. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující může svou objednávku před odesláním zboží kdykoliv zrušit. Po odeslání zboží budeme v případě zrušení objednávky nebo odmítnutí zboží zákazníkovi účtovat částku spojenou s dopravou (od prodávajícího ke kupujícímu), která by převyšovala nejnižší námi nabízenou možnost úhrady za přepravu. Vzhledem k povaze olejů a maziv nelze vrátit otevřený obal s olejem tj. s porušenou trhací plombou.

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů. Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 ti denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Odstoupení od smlouvy bude obsahovat následující: datum nákupu, číslo objednávky, bankovní spojení pro navrácení prostředků, či adresu a způsob vrácení zboží. V případě, že kupující zboží vrací (od kupujícího zpět k prodávajícímu), činí tak na vlastní náklady.

Prodávající je povinen vrátit kupujícímu částku odpovídající ceně zboží do 14 dnů od obdržení odstoupení od smlouvy. Do 14 dnů je také kupující povinen nepoškozené a uzavřené zboží navrátit prodávajícímu.

Vrací-li kupující zboží osobně v místě provozovny prodávajícího, vrátí prodávající kupujícímu výše uvedenou částku do 7 dnů od odstoupení smlouvy.

5. Vyřízení reklamace

Reklamace je možná v zákonné lhůtě 24 měsíců od prodeje výrobku. Reklamaci je kupující povinen uplatnit neprodleně od zjištění nedostatku a zaslat na adresu provozovny: Ivan Kořínek, Dělnická 1004, 749 01, Vítkov nebo mailem na adresu: prodej@ik-oil.cz. Reklamované zboží je v případě zaslání prodejci nutné zabalit tak, aby nedošlo k poškození výrobku. Výrobek s poškozenou trhací plombou nelze přijmout k reklamaci. Reklamaci lze též provést osobně na adrese provozovny: Dělnická 1004, 749 01, Vítkov, Česká republika.

Do reklamace je nutné uvést popis nedostatku, kontaktní údaje, požadavek na vyřízení reklamace. Kupující je povinen prokázat nákup zboží u prodávajícího. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující o

vadě zboží věděl před převzetím nebo tuto vadu sám způsobil. Reklamační formulář ke stažení na www.ik-oil.cz.

Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu. Prodávající je povinen nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Kupujícímu informaci o nutnosti odborného posouzení v této lhůtě sdělí. Reklamace, včetně odstranění vady, bude bez zbytečného odkladu vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se se zákazníkem nedomluví na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. Kupující bude o průběhu a výsledku reklamace informován prostřednictvím své e-mailové adresy, kterou uvedl v objednávce nebo telefonicky.

6. Ochrana osobních údajů a spory

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Kupující souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetím osobám (zpracovatelům) zajišťujícím pro prodávajícího přepravu a dodání zásilky kupujícímu a to v rozsahu nutném pro doručení či snadnější doručení zásilky. Kupující odesláním objednávky souhlasí se zasláním dotazníku nákupními portály, které mohou po nákupu vyzývat k ohodnocení e-shopu (heureka.cz). Kupující dále souhlasí, že mu prodávající může na zadanou elektronickou adresu zasílat informace o zboží a jiná obchodní sdělení. Kupující má možnost zasílání sdělení kdykoliv zrušit. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího. Více informací k takovému zpracování najdete v dokumentu: **Ochrana osobních údajů** na www.ik-oil.cz.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Kupující má v případě sporu nárok navrhnout prodávajícímu mimosoudní řešení.

Závěrem:

Kupující odesláním objednávky na e-shopu provozovaném na www.ik-oil.cz, souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami tohoto e-shopu. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 25.5.2018

Předchozí obchodní podmínky:

[VOP_ik_oil_0518.pdf](#) (ke stažení na www.ik-oil.cz)